

	CENTROS DE ENSEÑANZA, S.L. / UNION PACIFIC IDIOMAS, S.L.	Edición: 03
		POLÍTICA
	PC POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha edición: 09/01/2018

La Política de la Calidad de UNION PACIFIC está enfocada a la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008, con la finalidad de dar confianza a sus clientes.

La Política de la Calidad de UNION PACIFIC se basa en los siguientes pilares:

- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes convirtiendo estas necesidades y expectativas del cliente en requisitos que formen el punto de partida para la realización del servicio de formación en idiomas.
- Superar, siempre que sea posible, las expectativas que el cliente tiene depositadas en el servicio.
- Disponer de personal formado y cualificado, y de los medios y recursos que sean necesarios para la realización de los servicios de formación en idiomas encomendados por el cliente.
- Identificar y cumplir los reglamentos y normas que sean aplicables al servicio a realizar.
- Implantar las acciones correctivas y preventivas necesarias, para la eliminación y prevención de las no conformidades y reclamaciones de sus clientes, con el fin de conseguir una mejora continua de los procesos y de las actividades.
- Conseguir una total eficacia de la gestión de la empresa UNION PACIFIC.
- Aumentar y consolidar la imagen de UNION PACIFIC mediante la consecución de los requisitos establecidos para los servicios de formación en idiomas y de la satisfacción del cliente.
- La mejora continua del servicio a los clientes.
- Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad de UNION PACIFIC.

Para cumplir la Política de Calidad es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con UNION PACIFIC estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de UNION PACIFIC.

La Política de Calidad es el marco en el cual se apoya UNION PACIFIC para establecer sus objetivos de calidad.

La Política de Calidad será revisada en la revisión por la dirección para conseguir una continua adecuación a las necesidades de UNION PACIFIC y a las expectativas de los clientes y de las partes interesadas.

La Política de la Calidad del UNION PACIFIC es comunicada a todos los niveles de la Organización mediante su entrega al personal de nueva incorporación.